



Oplossingen opschalen

Smart Mobility

Klantreis met mogelijke interventiemomenten

- In een werksessie hebben de opdrachtgevers (Provincie Noord-Holland, Provincie Flevoland, Vervoerregio Amsterdam en Gemeente Amsterdam) samen een klantreis met mogelijke interventiemomenten uitgewerkt.
- We voegen de uitkomst van deze werksessie aan de selectieleidraad toe om aan te geven hoe we er zelf over denken.
- We nodigen alle marktpartijen uit om ons daarin uit te dagen en met voorstellen te komen die nog beter zijn.

1 Het is zomer en het is woensdag. Janine woont in stad [?] en overweegt om zaterdag met vrienden naar het strand te gaan.

2 Janine appt Henk en Eline en vraagt of ze mee willen naar het strand.

3 Met z'n drieën checken en bespreken ze hoe ze daar naartoe willen gaan.

4 Janine houdt van fietsen, Henk wil met het OV en Eline vindt het allemaal gedoe en wil het liefst met de auto.

5  Ze fietsen naar het strand.

6 Ze komen met de fiets aan en kijken waar ze hun fietsen kunnen stallen.

5  Ze gaan met het openbaar vervoer naar het strand.

6 Ze arriveren bij het station en lopen naar het strand.

5  Ze rijden met het auto naar het strand.

6 Ze komen met de auto aan en zoeken een parkeerplaats.

